



Система «Город»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ЗАО "Управляющая компания "Сиброн"  
В. Г. Каратуев  
" 29 августа 2011 г.



## П РА В И Л А

работы системы сбора и обработки платежей "Город"

г. Иркутск

Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с 29 сентября 2011 года

### Оглавление

1. Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ .....	1
2. Термины СИСТЕМЫ .....	1
3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и иные лица.....	2
4. Права и обязанности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ .....	3
5. Права и обязанности ЦЕНТРА.....	7
6. Вознаграждение и порядок расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ .....	8
7. Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей .....	9
8. Ответственность УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРА. Прочие положения .....	10
9. Форс-мажор.....	11
10. Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА.....	12
Приложение 1 .....	13
Приложение 2 .....	14
Приложение 3 .....	15

### 1. Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ

- 1.1. Система сбора и обработки платежей "Город" (далее – СИСТЕМА) представляет собой платежную систему с единым информационным пространством, предназначенным для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по оказанию Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ.
- 1.2. Настоящие правила (далее – ПРАВИЛА) являются офертой ЦЕНТРА, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, с целью заключения договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – Договор присоединения).
- 1.3. Заключение Договора присоединения означает согласие с условиями ПРАВИЛ в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В результате заключения Договора присоединения УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные ПРАВИЛАМИ. Во всем остальном, что не урегулировано ПРАВИЛАМИ и Договором присоединения, Стороны руководствуются действующим законодательством.

### 2. Термины СИСТЕМЫ

- 2.1. ЦЕНТР – (закрытое акционерное общество "Управляющая компания "Сиброн") – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путем оказания им услуг по информационному обслуживанию, и имеющее лицензию на право использования программного обеспечения СИСТЕМЫ на основании Соглашения № МГПСР-15/2003 от 22 декабря 2003 г.
- 2.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, заключивший с ЦЕНТРОМ Договор присоединения, зарегистрированный ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ и целиком принимающий условия ПРАВИЛ.
- 2.3. АБОНЕНТ – физическое лицо, которому предоставляются услуги КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, либо имеющее перед ними обязательство по оплате.

- 2.4. ПЛАТЕЛЬЩИК – физическое лицо, осуществляющее Платеж, в том числе АБОНЕНТ.
- 2.5. Платеж – наличные и/или безналичные денежные средства (включая электронные денежные средства), уплачиваемые ПЛАТЕЛЬЩИКОМ с использованием программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ и/или Терминальных устройств, предназначенные для дальнейшего своевременного перечисления в пользу КЛИЕНТА, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯ.
- 2.6. Платежная услуга - в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе" в зависимости от статуса УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, осуществляющего платежные услуги, в ПРАВИЛАХ понимается следующее: (а) осуществление ОРГАНИЗАЦИЯМИ (кредитными организациями) переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ; (б) прием Платежей банковскими платежными агентами (субагентами) в соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности"; (в) осуществление ФГУП "Почта России" почтовых переводов денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона "О почтовой связи", (г) прием Платежей платежными агентами (субагентами) в соответствии с Федеральным законом "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами". Прием (перевод) Платежей осуществляется в валюте Российской Федерации.
- 2.7. Реестр – электронные сообщения от/для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе информация о Платежах и задолженностях АБОНЕНТОВ перед КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ.
- 2.8. Системный журнал – журнал работы КАССИРОВ-ОПЕРАТОРОВ и/или Терминальных устройств, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, приём и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, Реестров, иных документов), возникновение ошибок и прочие события. Системный журнал непрерывно автоматически ведётся ЦЕНТРОМ, в соответствии с регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СИСТЕМЫ. Целями ведения Системного журнала являются:
- выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями;
  - мониторинг событий для осуществления контроля;
  - разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СИСТЕМЕ.
- 2.9. КАССИР-ОПЕРАТОР – представитель УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, зарегистрированный в СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ на основании заявки УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ для совершения операций от имени УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, получения информации (в том числе информации из Реестров), передачи в СИСТЕМУ Реестров, внесения изменения в Реестры и совершения иных действий, предусмотренных ПРАВИЛАМИ.
- 2.10. Терминальное устройство – банкомат, киоск самообслуживания, банкомат с функцией приема наличных денежных средств, киоск самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств, платежный терминал. Интернет-портал УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ и другие электронные средства Платежа, с помощью которого осуществляется прием, перевод Платежей.
- 2.11. Банковская карта – международная банковская карта, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося владельцем банковского счета, при совершении операций с использованием данной банковской карты.
- 2.12. Авторизация – процедура получения разрешения ОРГАНИЗАЦИИ на проведение операции с использованием Банковской карты в пределах доступного остатка средств на Банковской карте.
- 2.13. СОГЛАШЕНИЕ – соглашение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, заключенное в отношении какого-либо УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ (или нескольких УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ), в пользу которого (которых) осуществляется прием, перевод Платежей, содержащее обязательства сторон, тарифы и особенности оказания платежных услуг.
- 2.14. Пункт приема Платежей (далее – ППП) - автоматизированное рабочее место (АРМ) СИСТЕМЫ, в том числе Терминальное устройство, используемое для ввода информации о Платеже УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

### **3. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и иные лица**

- 3.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие услуги физическим лицам - индивидуальные предприниматели, юридические лица независимо от организационно-правовой формы, оказывающие коммунальные услуги, услуги связи и/или иные виды услуг, в пользу которых осуществляется приём, перевод Платежей:
- 3.1.1. КЛИЕНТ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ. Заключая Договор присоединения, КЛИЕНТ уполномочивает РАСЧЕТНЫЙ БАНК организовать перевод Платежей своих АБОНЕНТОВ, а также уполномочивает ЦЕНТР

организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях ПРАВИЛ, в том числе с помощью ОПЕРАТОРА.

- 3.1.2. ПОСТАВЩИК УСЛУГ – не УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, но заключивший договор с ОРГАНИЗАЦИЕЙ на перевод денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в его пользу. Для регистрации ПОСТАВЩИКА УСЛУГ в СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИЯ должна представить ЦЕНТРУ копию соответствующего договора с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и иные документы по требованию ЦЕНТРА.
- 3.1.3. ПОЛУЧАТЕЛЬ – характеризуется тем, что оплату услуг по переводу Платежей в его пользу осуществляет ПЛАТЕЛЬЩИК. ПОЛУЧАТЕЛЬ может быть:
  - 3.1.3.1. УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ. В этом случае перевод Платежей в пользу ПОЛУЧАТЕЛЯ осуществляется РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ по тарифам, определяемым ЦЕНТРОМ совместно с РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ на основании договора присоединения ПОЛУЧАТЕЛЯ.
  - 3.1.3.2. не УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ. В этом случае перевод Платежей в пользу ПОЛУЧАТЕЛЯ осуществляется ОРГАНИЗАЦИЕЙ с помощью программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ по тарифам, определяемым ЦЕНТРОМ совместно с ОРГАНИЗАЦИЕЙ на основании договора между ПОЛУЧАТЕЛЕМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ. ПОЛУЧАТЕЛЬ регистрируется в СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ по заявке ОРГАНИЗАЦИИ.

## **3.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие платежные услуги:**

- 3.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ – оператор по переводу денежных средств - кредитная организация, а также Федеральное государственное унитарное предприятие "Почта России", осуществляющая в рамках СИСТЕМЫ перевод Платежей на возмездной основе КЛИЕНТАМ, ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ через РАСЧЕТНЫЙ БАНК и/или ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ. ОРГАНИЗАЦИЯ привлекает в СИСТЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.
- 3.2.2. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – оператор услуг платежной инфраструктуры - кредитная организация, на основании Договора присоединения принявшая на себя обязательство по консолидации и переводу УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ денежных средств по распоряжению УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. Заключая Договор присоединения, РАСЧЕТНЫЙ БАНК соответствующими СОГЛАШЕНИЯМИ принимает к исполнению распоряжения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ организовать перевод Платежей, в том числе с привлечением ОРГАНИЗАЦИЙ, на условиях ПРАВИЛ.
- 3.2.3. ОПЕРАТОР – операционный центр – юридическое лицо, на основании Договора присоединения обеспечивающее в рамках СИСТЕМЫ для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ доступ к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и обмен Реестрами (далее – операционные услуги).
- 3.2.4. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – банковский платежный агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлеченный ОРГАНИЗАЦИЕЙ для осуществления приёма Платежей в рамках СИСТЕМЫ в пользу КЛИЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ на условиях ПРАВИЛ и на основании Договора присоединения.

## **4. Права и обязанности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

**4.1. Все УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ имеют право на обслуживание в СИСТЕМЕ в строгом соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛ, и обязаны не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией о работе СИСТЕМЫ, в том числе обо всех изменениях ПРАВИЛ, размещенных ЦЕНТРОМ на web-сайте <http://uplati.ru>.**

### **4.2. Обязанности ОРГАНИЗАЦИИ:**

- 4.2.1. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ОРГАНИЗАЦИИ в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.
- 4.2.2. Направлять ЦЕНТРУ заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест к СИСТЕМЕ, форма которой приведена в Приложении 2 к ПРАВИЛАМ, а также размещена на сайте [www.uplati.ru](http://www.uplati.ru).
- 4.2.3. Своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ Реестры ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ и ПОЛУЧАТЕЛЕЙ – не УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей в рамках СИСТЕМЫ, в формате, удовлетворяющем требованиям ОПЕРАТОРА.

- 4.2.4. Осуществлять перевод Платежей в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе", с условиями Договора присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 4.2.5. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции.
- 4.2.6. Обеспечить выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ квитанции (чека), соответствующего установленным требованиям законодательства.
- 4.2.7. Обеспечить доступный и однозначно понимаемый интерфейс в принадлежащих ОРГАНИЗАЦИИ Терминальных устройствах, а также предупредить ПЛАТЕЛЬЩИКА о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена КЛИЕНТОМ, до осуществления перевода денежных средств.
- 4.2.8. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом (курьером, по телефону, факсом, на электронную почту [citydb@sibron.ru](mailto:citydb@sibron.ru)).
- 4.2.9. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только тем лицам из персонала ОРГАНИЗАЦИИ, которые непосредственно связаны с работой в СИСТЕМЕ.
- 4.2.10. Своевременно осуществлять перевод Платежей РАСЧЕТНОМУ БАНКУ и/или КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ по реквизитам и на условиях, определяемых Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 4.2.11. Размещать предоставленные ЦЕНТРОМ рекламные материалы СИСТЕМЫ, во всех пунктах, где находятся зарегистрированные рабочие места ОРГАНИЗАЦИИ, а также на технологическом оборудовании и информационных ресурсах, зарегистрированных в СИСТЕМЕ. Место размещения информационных материалов должно обеспечивать ПЛАТЕЛЬЩИКАМ их полный и удобный просмотр.
- 4.2.12. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать во всех ППП товарный знак СИСТЕМЫ, изображенный в Приложении 3 к ПРАВИЛАМ.
- 4.2.13. Осуществлять контроль за соблюдением ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ правил осуществления расчетов в РФ, установленных Банком России, иного законодательства о банках и банковской деятельности, Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" при осуществлении ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ приема Платежей физических лиц с использованием СИСТЕМЫ.
- 4.2.14. Направлять в ЦЕНТР самостоятельно, либо по согласованию с ЦЕНТРОМ через ответственного лицо ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ Приложение 2 к ПРАВИЛАМ.
- 4.2.15. Производить возврат денежных средств, переведенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ с использованием СИСТЕМЫ, если необходимость возврата установлена совместно с ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был осуществлен перевод денежных средств. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление ЦЕНТРУ от ПЛАТЕЛЬЩИКА, либо сотрудника ОРГАНИЗАЦИИ, осуществлявшего перевод денежных средств. Порядок возврата ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЛАТЕЛЬЩИКУ денежных средств определяется разделом 4 ПРАВИЛ, регламентом ОРГАНИЗАЦИИ и действующим законодательством.
- 4.2.16. Производить возврат ПЛАТЕЛЬЩИКУ денежных средств по Платежам, признанным недействительными соответствующими платежными системами либо УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был совершен перевод денежных средств, на основании письменного уведомления ЦЕНТРА в течение не более десяти рабочих дней с момента получения такого письменного уведомления от ЦЕНТРА.
- 4.2.17. Нести полную ответственность перед ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и/или ПОЛУЧАТЕЛЕМ, привлеченным в СИСТЕМУ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, за перевод денежных средств в их пользу в рамках СИСТЕМЫ.

#### **4.3. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:**

- 4.3.1. Взимать с ПЛАТЕЛЬЩИКА дополнительное вознаграждение за перевод Платежей с использованием СИСТЕМЫ, если это напрямую не запрещено КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ.
- 4.3.2. Осуществлять самостоятельно перевод денежных средств КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ при помощи СИСТЕМЫ в случае наличия у ОРГАНИЗАЦИИ договора на перевод платежей с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ. Прямой перевод денежных средств не освобождает ОРГАНИЗАЦИЮ от уплаты вознаграждения ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ согласно Реестру, сформированному в СИСТЕМЕ.
- 4.3.3. Заключать договоры с ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ – не УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и поручать другим ОРГАНИЗАЦИЯМ перевод Платежей в их пользу в рамках СИСТЕМЫ, оставаясь ответственным перед ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ за действия ОРГАНИЗАЦИЙ.

#### **4.4. Обязанности РАСЧЕТНОГО БАНКА:**

- 4.4.1. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в СИСТЕМЕ в качестве РАСЧЕТНОГО БАНКА, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.
- 4.4.2. Своевременно переводить КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ сумму консолидированных Платежей, принятых и переведенных в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и ПРАВИЛАМ по реквизитам и на условиях, определяемых СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 4.4.3. Своевременно производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 4.4.4. Производить возврат денежных средств ОРГАНИЗАЦИИ по Платежу, признанному УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого были переведены денежные средства, недействительным, по письменному уведомлению ЦЕНТРА в течение не более десяти рабочих дней со дня получения такого письменного уведомления.
- 4.4.5. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.

#### **4.5. РАСЧЕТНЫЙ БАНК имеет право:**

- 4.5.1. На получение вознаграждения за консолидацию и перевод в рамках СИСТЕМЫ денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ согласно Договору присоединения, СОГЛАШЕНИЯМ и ПРАВИЛАМ.
- 4.5.2. Требовать отключения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ своих обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ путем направления ЦЕНТРУ соответствующего уведомления с указанием причин.
- 4.5.3. В случае неоднократного нарушения ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ сроков перечисления денежных средств ОРГАНИЗАЦИЯ вправе потребовать изменения порядка расчетов и перевода ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на работу по 100% предоплате, направив ЦЕНТРУ соответствующее уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие данного Договора будет приостановлено (п. 5.2.8. ПРАВИЛ).
- 4.5.4. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за три месяца до момента расторжения.

#### **4.6. Обязанности ОПЕРАТОРА:**

- 4.6.1. За свой счет установить у себя оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену Реестрами с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, с соблюдением необходимых и достаточных мер безопасности передачи данных.
- 4.6.2. Осуществлять информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 4.6.3. Обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, установленного у ОПЕРАТОРА.
- 4.6.4. Производить регистрацию в СИСТЕМЕ рабочих мест ОРГАНИЗАЦИИ (в том числе рабочих мест ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) в течение трех рабочих дней с момента получения от ЦЕНТРА соответствующей письменной заявки.
- 4.6.5. Проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы СИСТЕМЫ, в период с 22.00 до 08.00 часов.

#### **4.7. ОПЕРАТОР имеет право:**

- 4.7.1. На получение вознаграждения за операционные услуги, оказанные УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 4.7.2. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за три месяца до момента расторжения.

#### **4.8. Обязанности ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:**

- 4.8.1. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.
- 4.8.2. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лицам ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, внесенным в заявку ОРГАНИЗАЦИИ.
- 4.8.3. Осуществлять принятие Платежей в строгом соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и Инструкцией по приему Платежей (далее – Инструкция) только в ППП или Терминальных устройствах, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.
- 4.8.4. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при приеме Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации.
- 4.8.5. Своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от АБОНЕНТОВ при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств в ОРГАНИЗАЦИЮ в соответствии с Договором присоединения; использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; выполнять требования законодательства к выдаваемым кассовым чекам; гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах АБОНЕНТОВ, чьи платежи принимаются ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ; произвести постановку на учет и согласование правил внутреннего контроля в уполномоченном органе в соответствии с Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; выполнять иные требования действующего законодательства РФ о деятельности по приему платежей физических лиц.
- 4.8.6. Своевременно перечислять в ОРГАНИЗАЦИЮ денежные средства, принятые в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ, со специального банковского счета для осуществления расчетов по приему Платежей.
- 4.8.7. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать товарный знак и рекламные материалы СИСТЕМЫ во всех пунктах ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, в которых осуществляется прием Платежей в рамках СИСТЕМЫ.
- 4.8.8. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.
- 4.9. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за один месяц до момента расторжения.**
- 4.10. Обязанности КЛИЕНТА:**
- 4.10.1. Своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ОПЕРАТОРА, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ. Информация, содержащаяся в Реестрах КЛИЕНТА, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.
- 4.10.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о переведенных денежных средствах КЛИЕНТУ, содержащуюся в Реестрах, для чего за свой счет организовать каналы связи для возможности информационного обмена с СИСТЕМОЙ.
- 4.10.3. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных КЛИЕНТА, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.
- 4.10.4. Производить возврат денежных средств ОРГАНИЗАЦИИ по Платежам, признанным ошибочными, в соответствии с регламентом, согласованным с ЦЕНТРОМ.
- 4.10.5. Производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в порядке и на условиях, предусмотренных Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 4.10.6. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.

**4.11. КЛИЕНТ имеет право** в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия КЛИЕНТА с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа такой ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам КЛИЕНТА.

#### **4.12. Обязанности ПОЛУЧАТЕЛЯ – УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ:**

4.12.1. Своевременно направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ЦЕНТРА. Информация, содержащаяся в Реестрах ПОЛУЧАТЕЛЯ, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.

4.12.2. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных ПОЛУЧАТЕЛЯ, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.

4.12.3. Производить возврат денежных средств ОРГАНИЗАЦИИ по Платежам, признанным ошибочными, в соответствии с регламентом, согласованным с ЦЕНТРОМ.

4.12.4. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.

**4.13. ПОЛУЧАТЕЛЬ имеет право** в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия ПОЛУЧАТЕЛЯ с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа такой ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам ПОЛУЧАТЕЛЯ.

### **5. Права и обязанности ЦЕНТРА**

#### **5.1. Обязанности ЦЕНТРА:**

5.1.1. Организовать через РАСЧЕТНЫЕ БАНКИ перевод Платежей в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ и осуществлять, в том числе, с помощью ОПЕРАТОРОВ, информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

5.1.2. Осуществлять информационное обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.

5.1.3. Привлекать новых УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМУ.

5.1.4. Предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ за счет ЦЕНТРА место для размещения Реестров на носителях информации и программное обеспечение, необходимое для работы в рамках СИСТЕМЫ.

5.1.5. Ежедневно, с 00.00 до 24.00 часов, предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ доступ в СИСТЕМУ к электронным Реестрам.

5.1.6. Прекратить доступ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам КЛИЕНТА в течение не более одного рабочего дня с момента получения от КЛИЕНТА и/или РАСЧЕТНОГО БАНКА уведомления о прекращении доступа указанным УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ. Предоставить, по требованию ОРГАНИЗАЦИИ, заверенную ответственным лицом ЦЕНТРА копию уведомления о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления о прекращении доступа, известить УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ о полученном уведомлении любым способом.

5.1.7. Предоставить ОРГАНИЗАЦИИ возможность формирования необходимой отчетности по всем Платежам, переведенным ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ее ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ.

5.1.8. Предоставить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ возможность формирования необходимых отчетных документов для выполнения обязательств по переводу денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ.

5.1.9. Обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому КЛИЕНТУ, ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЮ за двенадцать последних месяцев и архивное хранение данных за последние пять лет.

5.1.10. Информировать УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ:

-- не позднее, чем за пять рабочих дней о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае, если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ;

-- не позднее, чем за тридцать календарных дней о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае, если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

- 5.1.11. Производить регистрацию новых УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в течение не более трех рабочих дней с момента вступления в силу Договора присоединения. Регистрация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ позволяет принимать участие в работе СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 5.1.12. Производить регистрацию ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ – не УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в течение не более трех рабочих дней с момента поступления от ОРГАНИЗАЦИИ заявки и необходимой информации о ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕ, в том числе Реестра.
- 5.1.13. Обеспечить УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия Договора присоединения при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ условий Договора присоединения и ПРАВИЛ.
- 5.1.14. По мере необходимости проводить профилактические работы в СИСТЕМЕ.
- 5.1.15. За свой счет производить замену программного обеспечения СИСТЕМЫ, установленного у УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в случае если модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение данного программного обеспечения.
- 5.1.16. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала.
- 5.1.17. При получении извещения от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на блокирование работы зарегистрированного по его заявке КАССИРА-ОПЕРАТОРА, произвести такое блокирование в течение рабочего дня, по возможности в максимально короткий срок.

## **5.2. ЦЕНТР имеет право:**

- 5.2.1. Определять условия работы СИСТЕМЫ.
- 5.2.2. Самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие ПРАВИЛА при соблюдении условий раздела 8 ПРАВИЛ.
- 5.2.3. Самостоятельно определять ОПЕРАТОРОВ, обслуживающих УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.
- 5.2.4. Самостоятельно определять РАСЧЕТНЫЙ БАНК, через который будет осуществляться перечисление Платежей ОРГАНИЗАЦИЯМИ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ.
- 5.2.5. Осуществлять модернизацию программного обеспечения СИСТЕМЫ в части, установленной у УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, в дополнительно согласованные сроки и на основании заключаемых УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРОМ дополнительных соглашений.
- 5.2.6. Предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ рекламные и иные информационные материалы КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, самой СИСТЕМЫ для их размещения в соответствии с условиями ПРАВИЛ.
- 5.2.7. Приостановить обслуживание УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ или ПРАВИЛ. О приостановлении обслуживания ЦЕНТР уведомляет УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ нарушений и исполнения обязательств в полном объеме.
- 5.2.8. В одностороннем внесудебном порядке приостановить действие Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯ с УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора присоединения или ПРАВИЛ, предварительно уведомив об этом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте.
- 5.2.9. Расторгнуть Договор присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за один месяц до момента расторжения.

## **6. Вознаграждение и порядок расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**

- 6.1. Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в случае если ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ является плательщиком такого налога.
- 6.2. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого КЛИЕНТОМ, определяется Договором присоединения КЛИЕНТА.
- 6.3. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого за перевод Платежей в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, определяется ОРГАНИЗАЦИЕЙ.
- 6.4. Размер и порядок выплаты вознаграждения каждого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, а также порядок перевода денежных средств определяются Договором присоединения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ и СОГЛАШЕНИЯМИ.

- 6.5. Все расчеты между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ осуществляются в соответствии с Договором присоединения, ПРАВИЛАМИ и СОГЛАШЕНИЯМИ на основании информации, содержащейся в СИСТЕМЕ.
- 6.6. Документооборот в СИСТЕМЕ осуществляется в виде документов, формируемых с использованием СИСТЕМЫ и направляемых в электронном виде. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ с момента начала действия Договора присоединения признают юридическую силу таких документов, отправленных и полученных в СИСТЕМЕ, равной юридической силе письменно составленного и полномочным лицом подписанного документа, исходящего от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, отправившего документ в СИСТЕМЕ.
- 6.7. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ информационный отчет в электронном виде, составленный на основании данных СИСТЕМЫ и содержащий информацию о Платежах и размере общего вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в истекшем месяце за перевод Платежей и информационно - технологическое обслуживание КЛИЕНТА. Отчет отправляется на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения КЛИЕНТА. По письменному запросу ЦЕНТР может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником ЦЕНТРА и заверенный печатью ЦЕНТРА. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления ЦЕНТРОМ соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.
- 6.8. РАСЧЕТНЫЙ БАНК, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ формируют информационный отчет с помощью АРМ "Формирование отчетов" самостоятельно за любой период в любое время.
- 6.9. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ признают информационный отчет надлежащим образом оформленным первичным учетным документом, подтверждающим общую сумму переведенных ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ Платежей за истекший месяц, а также доходы/расходы УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной ПРАВИЛАМИ.
- 6.10. В случае если КЛИЕНТ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ не представит мотивированного отказа от признания информационного отчета в течение 5-ти рабочих дней со дня отправления ЦЕНТРОМ информационного отчета в электронном виде КЛИЕНТУ (со дня формирования отчета ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ), информационный отчет считается признанным КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, а услуги, указанные в информационном отчете, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ и ПРАВИЛ.
- 6.11. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие платежные услуги, обязаны в течение не более первых трех рабочих дней каждого месяца в соответствии с Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ предоставить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ счет, акт выполненных работ и счет-фактуру на размер своего вознаграждения.
- 6.12. РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании Договора присоединения и СОГЛАШЕНИЙ выставляет счет и акт выполненных работ каждому КЛИЕНТУ в соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА на общую сумму вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ за месяц от суммы Платежей, переведенных в пользу КЛИЕНТА с использованием СИСТЕМЫ.
- 6.13. В соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА общее вознаграждение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ либо КЛИЕНТ ежемесячно перечисляет в РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании предоставленных ему документов (п. 6.11 ПРАВИЛ), либо РАСЧЕТНЫЙ БАНК удерживает вознаграждение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ежедневно из переводимых КЛИЕНТУ денежных средств.
- 6.14. РАСЧЕТНЫЙ БАНК не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, переводит вознаграждение за отчетный месяц УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ на основании выставленных ими документов в соответствии с п. 6.10 ПРАВИЛ.

## **7. Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей**

В случае если по операции, по которой ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ переведены денежные средства в РАСЧЕТНЫЙ БАНК, впоследствии возникает необходимость отмены Платежа, то данная операция производится по следующему регламенту:

- 7.1. ОПЕРАТОР-КАССИР (в случае отмены Платежа, переведенного через кассу), либо ответственное лицо ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ (в случае отмены Платежа, переведенного через Терминальное устройство) с помощью АРМ "Заявление" направляет письмо в ЦЕНТР об отмене Платежа с указанием причин.
- 7.2. ЦЕНТР, на основании регламентов отмены Платежей, принятых в отношении каждого КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, определяет возможность отмены Платежа. Если отмена Платежа возможна, то ЦЕНТР его

отменяет текущим числом, при этом автоматически создается отрицательная проводка, попадающая в Реестр текущего дня, и таким образом у ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на основании Реестра сумма к переводу в РАСЧЕТНЫЙ БАНК уменьшается на размер отмененного Платежа.

- 7.3. ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, не позднее десяти рабочих дней после отмены Платежа, возвращает денежные средства ПЛАТЕЛЬЩИКУ в соответствии с регламентом ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ.

## **8. Ответственность УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРА. Прочие положения**

- 8.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ не должны использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 8.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ самостоятельно обеспечивают:
- техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ;
  - защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в СИСТЕМЕ, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.
- 8.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, передающий информацию о своих АБОНЕНТАХ в СИСТЕМУ для организации надлежащего информационного обмена и перевода Платежей, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода в СИСТЕМУ данной информации, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации.
- 8.4. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ соглашаются, что обработка ЦЕНТРОМ информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ не нарушает права собственности УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий конфиденциальности информации.
- 8.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий платежные услуги, несет полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ.
- 8.6. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ предоставляют ЦЕНТРУ право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления ЦЕНТРОМ конфиденциальной информации другим УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ и третьим лицам.
- 8.7. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ПРАВИЛАМИ за ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств.
- 8.8. ЦЕНТР, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, третьих лиц в связи с неправильностью или неполнотой информации, содержащейся в Реестрах, предоставленных КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.
- 8.9. Споры и разногласия, возникшие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в связи с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение пятнадцати дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда Иркутской области.
- 8.10. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ (при наличии у ОРГАНИЗАЦИИ договора с КЛИЕНТОМ) или РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ более двух банковских дней, КЛИЕНТ вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 8.11. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ более двух банковских дней, РАСЧЕТНЫЙ БАНК вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан оплатить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования РАСЧЕТНОГО БАНКА.
- 8.12. В случае просрочки перевода ОРГАНИЗАЦИЕЙ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА более двух банковских дней, ОПЕРАТОР, ЦЕНТР вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

- 8.13. В случае просрочки перевода РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ более двух банковских дней. ОРГАНИЗАЦИЯ вправе потребовать от РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от непо перечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 8.14. В случае непредвиденных сбоев или иных обстоятельств в СИСТЕМЕ, повлекших излишнее перечисление, непо перечисление или недо перечисление денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или иных обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Неустойка (пункты 8.10 - 8.13 ПРАВИЛ) со Стороны, допустившей непо перечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или иными обстоятельствами в СИСТЕМЕ, не взимается.
- 8.15. В случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ технологии перевода Платежей, запрета на взимание дополнительной комиссии либо превышение установленных ставок дополнительной комиссии, а равно нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ иных условий, установленных Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ, ЦЕНТР вправе взыскать с ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, направив претензию ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, одновременно уменьшив в Реестре размер вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на сумму штрафа.
- 8.16. Уплата штрафа не освобождает ОРГАНИЗАЦИЮ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ от полного возмещения убытков, нанесенных ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в результате нарушений, а также исполнения обязательств по Договору присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ. При этом понесенные УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ убытки возмещаются ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ сверх неустойки в претензионном порядке.
- 8.17. ЦЕНТР не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ, произошедшие вследствие:
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, третьих лиц, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;
  - не квалифицированного использования УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ, в том числе нарушения Инструкции;
  - несанкционированного доступа неуполномоченных лиц со стороны персонала УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к данным СИСТЕМЫ;
  - предоставления УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ Реестров, содержащих неверную и/или недостаточную информацию;
  - несогласованной с ЦЕНТРОМ модификацией УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ структуры Реестров;
  - воздействия на программно-аппаратные комплексы СИСТЕМЫ вредоносных программ;
  - несогласованной с ЦЕНТРОМ установки УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.
- 8.18. В случае возникновения спора между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР по письменному запросу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, состоящего в споре и представившего разумное обоснование необходимости такого запроса для урегулирования спора, обязуется предоставить заверенную выписку из Системного журнала, содержащую регистрацию событий в СИСТЕМЕ, которые имеют отношение к предмету спора.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором присоединения или ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТРОМ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 9.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ЦЕНТР о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ЦЕНТР размещает в СИСТЕМЕ полученную от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ информацию не позднее следующего рабочего дня с момента ее получения или с

момента, когда ЦЕНТРУ стало известно о невозможности выполнения им обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

- 9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

## **10. Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА**

- 10.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие ПРАВИЛА. Новую редакцию ПРАВИЛ с внесенными изменениями и дополнениями ЦЕНТР размещает на web-сайте <http://uplati.ru> не менее чем за один месяц до вступления их в силу, одновременно любым способом извещая УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ об этом. Новая редакция ПРАВИЛ вступает в силу по истечении одного месяца с даты утверждения новой редакции ПРАВИЛ руководителем ЦЕНТРА.
- 10.2. В случае несогласия УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ работать в СИСТЕМЕ в соответствии с новыми ПРАВИЛАМИ, он должен расторгнуть Договор присоединения до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТР при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.
- 10.3. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, заключая Договор присоединения, полностью понимает и признает одностороннее право ЦЕНТРА в установленном ПРАВИЛАМИ порядке изменять ПРАВИЛА и, в случае их принятия, обязуется работать в СИСТЕМЕ на изменённых условиях.
- 10.4. ЦЕНТР осуществляет хранение библиотеки ПРАВИЛ, а также их изменений в течение пяти лет с момента соответствующего изменения ПРАВИЛ. Редакции ПРАВИЛ и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом на web-сайте <http://uplati.ru>.

## Приложение 1

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 29 августа 2011 г.



Система «Город»

### Требования к каналам связи и оборудованию для работы ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

#### Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Модель и частота центрального процессора, не ниже	Pentium III 800 MHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	128 Мбайт (рекомендуется 256 Мбайт)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	350 Мбайт (рекомендуется 540 Мбайт)
Монитор	Не менее 15" с разрешением не менее 800x600
Порты ввода/вывода	1 Serial (при необходимости подключения фискального регистратора), 1 LPT (при наличии LPT-принтера), 1 USB (при наличии USB-принтера), 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, (3.5" FDD опционально)
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта или модем
Принтер	LPT/USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС Windows 2000/XP
Фискальный регистратор	Список моделей фискальных регистраторов высылается по запросу.
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

#### Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 2000 (SP4) / XP (SP2)
ПО для взаимодействия с терминальным сервером	Citrix ICA Client 9.2
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows
ПО для организации VPN	Стандартный VPN-клиент Windows

#### Каналы связи

Для функционирования АРМа необходимо подключение в режиме on-line к терминальному серверу. Для рабочей станции должен быть обеспечен "прозрачный" доступ к терминальному серверу по протоколу TCP/IP через синхронные или асинхронные каналы связи. При подключении через каналы Internet должно быть организовано защищенное соединение (VPN/IPSEC). Требования к каналу связи:

Параметры	Описание
Минимальная ширина магистрали, Кбит/сек	256
Минимальная ширина на одно рабочее место (Кбит/сек)	16
Допустимый процент потерь пакетов	15
Задержка в канале, не более	400 мс

Приложение 2

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 29 августа 2011 г.

**ЗАЯВКА**

на открытие (закрытие) пункта обслуживания клиентов по Системе "Город"  
(направляется на электронный адрес ЦЕНТРА [citydb@sibron.ru](mailto:citydb@sibron.ru) )

Наименование ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ):

Наименование и расположение пункта: ТЕРМИНАЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО № \_\_\_\_ (Офис)

Почтовый индекс: **664008**

Город: **Иркутск**

Улица: **Литвинова**

Номер дома: **148**

Телефон: **(3952) 000-000**

Код города

Время работы пункта:

Обеденный перерыв:

Рабочие дни:

Суббота: \_\_\_\_\_

Воскресенье: \_\_\_\_\_

Оборудование пункта:

Компьютер

- PC Celeron 1400, RAM 256 MB, диск 40 GB,

Модем

- ADSL (Hayes-совместимый.)

Терминал

Характеристики купюроприемника и принтера

Банкомат

Характеристики (по согласованию)

**Сотрудник, ответственный за работу пункта:**

Ф.И.О. Иванова Елена Сергеевна

Должность:

Телефон: (3952) 000-000 Факс: (3952) 000-000 E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.ru

**Операторы пункта по работе в Системе "Город":**

Ф.И.О. Петрова Наталья Петровна

Должность:

Телефон: (3952) 000-000 Факс: (3952) 000-000 E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.ru

Ф.И.О. Иванова Татьяна Павловна

Должность:

Телефон: (3952) 000-000 Факс: (3952) 000-000 E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.ru

**Технический специалист, курирующий работу пункта:**

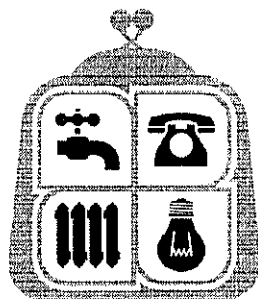
Ф.И.О. Сидоров Петр Иванович

Должность:

Телефон: (3952) 000-000 Факс: (3952) 000-000 E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.ru

Приложение 3

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 29 августа 2011 г.



*Система «Город»*

[www.uplati.ru](http://www.uplati.ru)